

Presentazione della società

SI Hotels è un marchio commerciale di Besteam S.C.p.A.

Nasce dall'esperienza di successo dell'omonima centrale acquisti dedicata al mondo dell'ospitalità che si rivolge a tutti gli albergatori italiani, e si sviluppa come disegno collettivo in cui aggregazione e capacità di cooperazione sono il valore portante.

Fondata nel giugno 2015, come ogni cooperativa reinveste ogni risorsa generata a vantaggio dei soci che partecipano attivamente alla definizione delle strategie del gruppo e all'espressione del consiglio d'amministrazione.

Al suo esordio, SI Hotels conta già oltre 100 hotel associati e ha ambiziosi progetti di crescita.

Gli hotel affiliati utilizzano gli accordi commerciali definiti con primari fornitori nazionali e accedono a condizioni preferenziali e vantaggiose ottenute con la forza contrattuale dei partecipanti.

Besteam S.c.p.a. si propone di stabilire rapporti di partnership a lungo termine con le strutture alberghiere per la fornitura di servizi, assicurando benefici economici ed organizzativi, condividendo economie di scala ed applicando conoscenze specialistiche avanzate.

Chiarezza delle condizioni proposte, definizione di un patto di impegno reciproco con gli alberghi affiliati, soddisfazione delle aspettative dei propri clienti sono alcuni dei principi su cui si basa l'attività della centrale acquisti.

Tra i servizi erogati da Besteam S.c.p.a. ruolo rilevante riveste la formazione.

Politica della Qualità

L'obiettivo primario per il quale BESTEAM S.C.P.A. relativamente all'area formazione ha deciso di mantenere attivo in ottica di miglioramento continuo il Sistema Gestione per la Qualità (S.G.Q.) conforme alla Norma ISO 9001:2015 è migliorare la capacità di integrare e coordinare tutte le attività attinenti la qualità, al fine di accrescere la propria capacità competitiva, nell'ottica della piena soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate.

La qualità è una componente che l'esperienza fin qui vissuta, ci ha insegnato essere fondamentale; argomento in continua mutazione e movimento, rispecchia nella vita aziendale i cambiamenti ed i miglioramenti che i componenti l'azienda stessa riescono a produrre.

BESTEAM S.C.P.A. intende pertanto essere partecipe e contribuire attivamente alle necessità del mercato, apportando il proprio contributo di lavoro in una politica che protenda al giusto scambio, partendo da un'attenta valutazione dei rischi in relazione alle attività oggetto del campo di applicazione del sistema.

Per conseguire ciò è essenziale essere in grado di soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente attraverso:

- l'ottenimento al minimo costo della qualità concordata con il Cliente,
- il miglioramento continuo della qualità per renderla sempre più aderente alle aspettative del Cliente.

Modalità di applicazione

La pratica applicazione dell'enunciato precedente prevede che siano sistematicamente applicati i seguenti principi generali :

- rispetto delle clausole contrattuali,
- attenzione alla qualità del servizio,
- prevenzione delle Non Conformità (NC),
- addestramento e responsabilizzazione del personale in merito alla qualità,
- disponibilità e rintracciabilità delle registrazioni dei dati riguardanti la qualità,
- misura periodica dell'adeguatezza, dell'attivazione e dell'efficacia del S.G.Q., con il conseguente sviluppo di programmi di miglioramento.

Responsabilità

BESTEAM S.C.P.A. è responsabile di:

- definire e divulgare gli indirizzi e gli obiettivi per la qualità.
- definire l'organizzazione e mettere a disposizione i mezzi per perseguire gli obiettivi suddetti.
- riesaminare periodicamente con i Responsabili di funzione il corretto andamento del S.G.Q. e identificare/aggiornare, nel corso dei Riesami stessi, gli indicatori quantitativi da adottare per monitorare il grado di raggiungimento dei principali obiettivi di miglioramento.

Ogni Responsabile di Funzione è responsabile di:

- perseguire gli indirizzi e gli obiettivi temporali per la qualità assegnati,
- coinvolgere il personale sottoposto sul problema della qualità.

Ogni dipendente è responsabile:

- di rispettare le prescrizioni e le procedure interne di pertinenza,
- della qualità di qualsiasi lavoro svolto,
- di segnalare le eventuali NC riscontrate.

Milano, li 11/06/2018

La Direzione