

**PIANIFICAZIONE INCONTRI FORMATIVI
SETTEMBRE – DICEMBRE 2018**

LEGENDA	
MAN	AREA MANAGERIALE
OP	AREA OPERATIONS
FO	AREA FRONT OFFICE
COM	AREA COMMERCIALE
	NUOVO WEBINAR
	NUOVO CORSO

CITTA	DATA	TITOLO CORSO	AREA
SETTEMBRE			
Catania	05/09/2018	Cameriera ai piani le tecniche di lavoro con prove pratiche_1	OP
Catania	06/09/2018	Cameriera ai piani le tecniche di lavoro con prove pratiche_2	OP
Catania	07/09/2018	Cameriera ai piani le tecniche di lavoro con prove pratiche_3	OP
Webinar	13/09/2018	Webinar Facebook basics_ore 15:00	FO
Webinar	18/09/2018	Webinar Social Media: presenza, pianificazione e misurazione dei risultati_ore 11:00	MAN
Milano	24/09/2018	Fatturazione Elettronica: Be Ready!	FO
Torino	25/09/2018	Fatturazione Elettronica: Be Ready!	FO
Mestre	26/09/2018	Fatturazione Elettronica: Be Ready!	FO
Webinar	26/09/2018	Webinar Facebook advanced: social advertising_ore 15:00	FO
Roma	27/09/2018	Fatturazione Elettronica: Be Ready!	FO
Webinar	27/09/2018	Webinar Travel Appeal_ore 15:00	MAN
Catania	27/09/2018	Il ruolo Front Office Manager	FO
Webinar	28/09/2018	Webinar Fatturazione Elettronica: Be Ready!_ore 15:00	FO
Milano	28/09/2018	La sicurezza da azioni criminali e terroristiche nelle imprese ricettive	OP
OTTOBRE			
Milano	01/10/2018	Il colloquio di selezione per non specialisti_1	MAN
Catania	04/10/2018	Come difendersi e debellare i principali infestanti che minacciano le nostre attività alberghiere	OP
Milano	04/10/2018	Wedding & Event Management: "pillole" e consigli pratici per la gestione di eventi aziendali e privati.	MAN
Bologna	05/10/2018	La gestione del reparto F&B	OP
Roma	05/10/2018	Il colloquio di selezione per non specialisti_1	MAN
Verona	08/10/2018	La gestione del reparto F&B	OP
Milano	11/10/2018	Cameriera ai piani le tecniche di lavoro con prove pratiche	OP
Bologna	12/10/2018	Il corso di cucina in hotel	OP
Mestre	12/10/2018	Il colloquio di selezione per non specialisti_1	MAN
Genova	12/10/2018	La comunicazione e vendita telefonica al ricevimento Come ottenere massimi risultati con la vendita telefonica	FO

Webinar	16/10/2018	Webinar Social Media: presenza, pianificazione e misurazione dei risultati_ore 11:00	MAN
Verona	18/10/2018	La Banchettistica in Hotel	OP
Webinar	18/10/2018	Webinar Instagram: la piattaforma di photosharing ore 15:00	FO
Milano	19/10/2018	Il colloquio di selezione per non specialisti_2	MAN
Bologna	22/10/2018	La Banchettistica in Hotel	OP
Genova	22/10/2018	Igiene degli alimenti: applicazione del metodo HACCP	MAN
Roma	25/10/2018	Il colloquio di selezione per non specialisti_2	MAN
Milano	25/10/2018	Barman: il mondo della miscelazione e dell'american bar preparazione, speed working, organizzazione	OP
Milano	26/10/2018	Spa & Wellness: l'esperienza sensoriale e i bisogni dei clienti	MAN
		NOVEMBRE	
Milano	05/11/2018	Tra mare e venire: percorso di empowerment al Femminile_1	MAN
Milano	08/11/2018	Tecniche di Negoziazione	COM
Webinar	08/11/2018	Webinar Facebook basics_ore 15:00	FO
Mestre	06/11/2018	Il colloquio di selezione per non specialisti_2	MAN
Webinar	12/11/2018	Webinar Travel Appeal_ore 15:00	MAN
Webinar	13/11/2018	Webinar Instagram: la piattaforma di photosharing ore 15:00	FO
Roma	13/11/2018	Cameriera ai piani le tecniche di lavoro con prove pratiche	OP
Bologna	13/11/2018	Il servizio di sala ristorante	OP
Webinar	14/11/2018	Webinar Facebook advanced: social advertising_ore 15:00	FO
Verona	15/11/2018	Il servizio di sala ristorante	OP
Torino	15/11/2018	Spa & Wellness: l'esperienza sensoriale e i bisogni dei clienti	MAN
Roma	16/11/2018	Tra mare e venire: percorso di empowerment al Femminile_1	MAN
Roma	19/11/2018	Tecniche di Negoziazione	COM
Milano	19/11/2018	Tra mare e venire: percorso di empowerment al Femminile_2	MAN
Padova	22/11/2018	Wedding & Event Management: "pillole" e consigli pratici per la gestione di eventi aziendali e privati.	MAN
Roma	21/11/2018	Tra mare e venire: percorso di empowerment al Femminile_2	MAN
Milano	26/11/2018	Millenial@Work	MAN
		DICEMBRE	
Mestre	06/12/2018	Cameriera ai piani le tecniche di lavoro con prove pratiche	OP
Webinar	10/12/2018	Webinar Travel Appeal_ore 15:00	MAN
Webinar	11/12/2018	Webinar Social Media: presenza, pianificazione e misurazione dei risultati_ore 11:00	MAN
Webinar	12/12/2018	Webinar Facebook advanced: social advertising_ore 15:00	FO